

## Wichtiges zur Nummernportierung zu sasag digiPhone

### Was ist eine Rufnummerportierung?

Rufnummernportierung, kurz Portierung, nennt man in der Telefonie die rechtliche wie technische Übertragung einer oder mehrerer Telefonnummer/n (nachfolgend Nummer genannt) von Ihrem bestehenden Telefonanbieter zu sasag digiPhone. Dies geschieht mittels der Vollmacht auf der Vorderseite. Damit wird gleichzeitig mit der Uebernahme auch Ihr Anschluss (Abonnement) bei Ihrem bisherigen Telefonanbieter gekündigt. Für die Rufnummerportierung fallen die auf der Vorderseite aufgeführten Kosten an.

Bei der Portierung wird eine allfällige Preselection (vorbestimmte Anbieterwahl) automatisch aufgehoben. Bitte beachten Sie, dass mit der Portierung nur Ihr Anschlussvertrag gekündigt wird, allfällige Verträge mit Drittanbietern müssen Sie gegebenenfalls selbst kündigen.

### Vorgehen bei einer Portierung

Sie senden uns die korrekt ausgefüllte Vollmacht zu. Dieses erfassen wir und leiten eine Kopie an Ihren bisherigen Telefonanbieter weiter. Das Original bleibt für 10 Jahre bei uns archiviert.

Ihr bisheriger Telefonanbieter prüft die eingehenden Daten auf die Korrektheit (stimmen Nummernhalter und die auf der Vollmacht angegebene Person überein, Adresse, etc.), geben Sie also unbedingt die Adresse an unter welcher Ihr Vertrag beim bisherigen Anbieter abgeschlossen wurde.

Falls der Portierungsauftrag akzeptiert wird, erhalten Sie von uns und dem bisherigen Anbieter eine Bestätigung mit dem definitiven Umschaltermin. Wird die Portierung zurückgewiesen, nehmen wir mit Ihnen Kontakt auf.

### Arten der Portierungen

#### **Vorzeitige Portierung**

Wir kündigen für Sie **vor** Ablauf der Vertragslaufdauer bei Ihrem Telefonanbieter. Sie können dann bei sasag digiPhone telefonieren, jedoch fallen auf Seite Ihres bisherigen Telefonanbieters die Kosten bis Ende Vertragsdauer an. Falls Sie kein Datum angeben, findet die Portierung jeweils zum nächstmöglichen Termin statt.

#### **Normale Portierung**

Wir kündigen für Sie und **nach** Ablauf der Vertragsdauer wird Ihr Anschluss direkt vom bisherigen Telefonanbieter zu sasag digiPhone gewechselt. Es fallen nur die Portierungskosten an. Portierungen von Swisscom finden jeweils am letzten Werktag des Ablaufmonats statt.

#### **Partial Porting (Teilweise Portierung)**

Sie haben einen ISDN Nummernblock (3, 5 oder 10 Nummern) und wollen eine oder mehrere Nummern auf sasag digiPhone portieren, den bisherigen Anschluss jedoch weiterhin behalten. Dazu benötigen Sie ein spezielles Formular, welches wir Ihnen auf Anfrage gerne per E-Mail oder Post zustellen.

### Kündigung beim bisherigen Telefonanbieter?

Die Portierungsvollmacht ist gleichzeitig eine Kündigung des Anschlusses bei Ihrem bisherigen Telefonanbieter auf einen bestimmten Zeitpunkt. Dabei gelten die jeweiligen Kündigungsfristen bei Ihrem jetzigen Telefonanbieter.

- **Kündigen Sie nicht zusätzlich selbst bei Ihrem Telefonanbieter, sonst verlieren Sie Ihre Nummer.**
- **Kündigen Sie Ihren Anschluss nur, wenn Sie eine sasag digiPhone (052 533 ) wünschen und Ihre alte Nummer(n) nicht behalten möchten.**

### Kündigungsfristen bei bekannten Telefonanbietern:

- **2 Monate** bei Swisscom, jeweils auf Ende Monat.  
Die Portierung findet am letzten Werktag des Ablaufmonats statt.
- **3 Monate** bei Cablecom

Bei anderen Anbietern konsultieren Sie bitte Ihre Vertragsunterlagen Ihres bisherigen Telefonanbieters.

### Gibt es eine Alternative zur Portierung?

Ja.. sasag digiPhone weist allen Telefonie-Kunden ohne Portierung eine sasag digiPhone -Nummer (052 533 ) zu. Nummernwünsche können, sofern verfügbar, gegen ein Entgelt berücksichtigt werden. Weiteres dazu auf <http://www.sasag.ch> -> Telefonie -> digiPhone -> Wunschnummern.